

Modalidad Online

Postgrado en
Copilot AI Business Professional

Certificación Microsoft AB-730

Impartido por ISEADE Business School, El Salvador

ISEADE BUSINESS SCHOOL FEPADE

Descripción General del Programa

El Postgrado Copilot AI Business Professional combina tres componentes: nivelación en IA responsable, preparación para la certificación internacional Microsoft Certified: AI Business Professional (AB-730) y aplicación a un caso real.

El contenido incluye redacción en Word y Outlook, análisis de datos en Excel, creación de presentaciones e imágenes y reuniones en Teams. También aborda investigación con Researcher, diseño de prompts, organización del conocimiento y delegación de tareas mediante agentes y Copilot Cowork, incorporando protección de datos, verificación de respuestas y supervisión humana.

La preparación para la certificación incluye laboratorios con casos de negocio. El laboratorio final de 16 horas lleva un reto de la organización desde el diagnóstico hasta un prototipo funcional, con pruebas y comparación de indicadores antes y después. El trabajo integra un caso de negocio, reglas de uso de la IA y un plan de adopción de 90 días.





Competencias por fortalecer

- **Hacer más en menos tiempo con Microsoft 365 Copilot:** analizar datos y crear fórmulas y tablas dinámicas en Excel; redactar documentos en Word y correos en **Outlook**; crear presentaciones en PowerPoint; y preparar reuniones y darles seguimiento en Teams.

- **Conseguir respuestas más útiles de la IA**, formulando instrucciones claras, seleccionando fuentes relevantes y ajustando las solicitudes según los resultados.

- **Convertir la información de su organización en conocimiento útil**, aprovechando fuentes empresariales y organizando y compartiendo información mediante los cuadernos de Copilot.

- **Delegar tareas de varios pasos a asistentes de IA**, seleccionando agentes y utilizando Copilot Cowork para ejecutar trabajos bajo supervisión humana.

- **Transformar un proceso real de su trabajo con IA,** identificando oportunidades de mejora y desarrollando un prototipo funcional con controles humanos.

- **Utilizar la IA con criterio y seguridad,** protegiendo información confidencial, verificando fuentes y detectando errores, sesgos y respuestas poco confiables.

Metodología

La metodología se fundamenta en el aprendizaje activo y en la práctica con Microsoft 365 Copilot real, no con demostraciones. Las sesiones virtuales sincrónicas combinan exposición breve con laboratorios basados en casos de negocio.

Los participantes miden una línea base de su propio trabajo al inicio, se preparan para el examen AB-730 mediante prácticas y aplican lo aprendido a un proceso real de su organización.

Dirigido a:

Directores, gerentes y profesionales de cualquier nivel, área o sector que utilizan Microsoft 365 y buscan potenciar su productividad y optimizar su gestión diaria con inteligencia artificial.

Objetivo General:

Formar profesionales capaces de usar Microsoft 365 Copilot, sus agentes y Microsoft Copilot Cowork con criterio, seguridad y orientación a resultados, para rediseñar procesos y estrategias de su ámbito laboral, medir el impacto obtenido y acreditar su competencia mediante la **certificación internacional AB-730 de Microsoft.**



Modalidad Online:

Clases sincrónicas en línea vía Microsoft Teams, con acceso a tu cuenta institucional

Requisito de asistencia a clases: 75% por módulo

Fecha de inicio

30 DE NOVIEMBRE DE 2026

Meses a ser impartido

NOVIEMBRE 2026 A MARZO 2027

Duración 5 meses

42 HORAS DISTRIBUIDAS EN 3 MÓDULOS

Graduación presencial y cóctel en abril de 2027

(Sujeto a cambios por motivos de fuerza mayor)

REQUISITOS DE INGRESO:

- Título universitario de pregrado.
- Experiencia en el uso de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Computadora con Windows 11, procesador Intel Core i3 o equivalente, mínimo 8 GB de RAM (16 GB recomendado).
- Pueden utilizarse equipos Mac compatibles con Microsoft 365

RECONOCIMIENTOS:

- Diploma físico de ISEADE Business School
- Certificación digital, Microsoft Certified: AI Business Professional AB-730 (al aprobar el examen)
- E-Diploma de ISEADE Business School, protegido con tecnología blockchain mediante un Código Seguro de Verificación (CSV)

• Entrega de notas impresas el día de graduación.
• Entrega de notas digitales en caso la graduación sea online.

INCLUYE:

- Microsoft 365 Copilot: licencia individual de pago, vigente durante el programa.
- Voucher para el examen de certificación Microsoft Certified: AI Business Professional (AB-730).
- Licencia de Microsoft 365.
- Incluye US$ 50 de saldo individual de Copilot Cowork (para prácticas del módulo 2)

Módulo 1: IA generativa responsable y entorno Microsoft 365 Copilot

Fechas de clases:
Noviembre: 30
Diciembre: 1, 7, 8

Horario:
6:30 p.m. – 9:00 p.m.
(Hora El Salvador).

Objetivo:

Comprende los fundamentos de la IA generativa y el entorno de Microsoft 365 Copilot, alista los aspectos técnicos y administrativos de la certificación y establece la línea base de desempeño que servirá para medir el impacto en el Módulo 3.

Principales temas a abordar:

- Copilot Chat, Microsoft 365 Copilot, agentes y Copilot Cowork: cuándo usar cada uno.
- Activación de la cuenta institucional y la licencia; perfil en Microsoft Learn.
- Diagnóstico inicial y medición de línea base: cada participante cronometra y evalúa tres tareas reales de su trabajo.
- Riesgos de la IA: alucinación, inyección de instrucciones, sesgo y sobreconfianza; verificación por citas y revisión humana.
- Protección de datos en Copilot: permisos, etiquetas de sensibilidad y uso de datos.
- Primeros prompts en Word y Outlook con la estructura: objetivo-contexto-fuente-expectativa; Copilot en Excel: fórmulas, formatos condicionales y tablas dinámicas.

Miguel Dimas / El Salvador



Actualmente se desempeña como Ingeniero de Proyectos en GRUPO ELITECH, donde lidera actividades de capacitación, soporte técnico e implementación de proyectos tecnológicos. Además, participa en desarrollo de negocios para Aula Informática Complutense.

Es Ingeniero Electrónico por la Universidad Don Bosco y Técnico en Ingeniería en Sistemas por ITCA. Posee certificaciones relevantes como Microsoft Certified Professional (MCP), Microsoft Certified Trainer (MCT) y Microsoft Office Specialist, destacándose por más de dos décadas de experiencia en capacitación tecnológica, certificación de usuarios y formación de talento en tecnologías Microsoft.

Módulo 2: Preparación y certificación AB-730

Horario:

Enero (2027): 5,6,7
6:30 p. m. - 8:30 p. m (Hora El Salvador)

Enero (2027): 12,13,14, 19
6:30 p.m - 9:00 p.m (Hora de El Salvador)

Objetivo:

Desarrolla las competencias de los cuatro dominios del examen AB-730 mediante laboratorios con casos de negocio y presenta el examen con una preparación verificada en simulacros.

Principales temas a abordar:

- Fundamentos de IA generativa y Copilot Chat: IA responsable, privacidad, seguridad y protección de datos empresariales; acceso, interfaz, modos de trabajo y flujo de uso seguro.
- Prompts, conversaciones y organización del trabajo: buenas prácticas e iteración; personalización, memoria e instrucciones; Prompt Gallery, Pages y Notebooks.
- Contenido, datos y colaboración: redacción en Word y Outlook; investigación con Researcher; análisis de datos en Excel y hallazgos con Analyst; presentaciones e imágenes; reuniones y colaboración en Teams.
- Agentes y Copilot Cowork: agentes prediseñados y personalizados, tareas de varios pasos, revisión de planes y resultados, controles humanos y límites operativos.
- Integración y preparación para el examen: laboratorio por escenarios de negocio, análisis de brechas y simulacro cronometrado.

Examen de certificación
A coordinar fecha con ISEADE. Se realizará entre el 25 de enero y el 5 de febrero de 2027.

Juan Francisco Escobar / El Salvador



Actualmente es Country Manager de Microsoft El Salvador y Senior AI Workforce Specialist, acumulando más de 22 años de trayectoria dentro de Microsoft. También ejerce como docente de postgrado en ISEADE, combinando experiencia ejecutiva con formación académica. Su perfil destaca por el liderazgo en adopción de inteligencia artificial, gestión de clientes empresariales y desarrollo de ecosistemas tecnológicos en Centroamérica.

Su formación incluye estudios ejecutivos en INCAE Business School, una Maestría en Gestión de la Innovación por la Universidad Don Bosco y la Universidad Autónoma de Barcelona. Además, posee formación especializada en ciberseguridad y múltiples certificaciones técnicas obtenidas a lo largo de su carrera, entre ellas credenciales de Microsoft AB730 y AB731, Cisco y CompTIA.

Módulo 3: Laboratorio de aplicación: IA en procesos, estrategias y resultados

Horario:

Febrero (2027): 9,10,11
6:30 p. m. - 8:30 p. m (Hora El Salvador)

Febrero (2027): 16,17,18,23
6:30 p.m - 9:00 p.m (Hora de El Salvador)

Objetivo:

Aplica lo aprendido a un proceso, estrategia o reto real de su organización, desde el diagnóstico hasta un prototipo funcional, con medición de impacto, reglas de gobernanza y un plan de adopción para su equipo.

Principales temas a abordar:

- Diagnóstico y criterios de éxito: problema, alcance, usuarios, línea base, restricciones y criterios de aceptación.
- Rediseño de flujo y experiencia del usuario: diseño con control humano, funciones de la IA y de las personas, excepciones y escalamiento.
- Construcción, pruebas y seguridad: desarrollo iterativo; pruebas normales, extremas y adversariales; privacidad, permisos y matriz de riesgos y controles.
- Gobernanza, viabilidad y adopción: política de uso, clasificación de datos, roles, licencias, costos, gestión del cambio y plan de adopción de 90 días.
- Medición, documentación y presentación: indicadores antes y después, caso de negocio, seguimiento a 30, 60 y 90 días y biblioteca de prompts.

Fabricio Quintanilla / El Salvador



Chief Data & AI Officer de BRI Sistemas, con enfoque en analítica de datos, inteligencia artificial, arquitectura tecnológica, transformación digital y ciberseguridad. Su propuesta de valor se centra en ayudar a organizaciones de Latinoamérica a convertir los datos en ventajas competitivas mediante el uso de analítica avanzada, machine learning y soluciones de IA aplicadas a entornos empresariales.

Entre sus credenciales académicas destaca formación especializada en ciencia de datos aplicada en el Massachusetts Institute of Technology (MIT). Cuenta con un Máster en Business Intelligence y Big Data Analytics en EUDE, además de una Maestría en Computación del Instituto Tecnológico de Costa Rica. Posee certificaciones como Microsoft Certified Trainer (MCT), Microsoft Certified Educator (MCE), Scrum Foundation Professional Certificate, AB730 y AB731.

Calendario de clases

A continuación, encontrarás el **calendario completo del postgrado.**

Las fechas correspondientes a las clases en línea están señalizadas en **color amarillo** para una mejor visualización de los módulos.

Noviembre

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Diciembre

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Enero (2027)

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Febrero (2027)

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

Beneficios de descuento

Inversión:

5 cuotas mensuales de $190

Inversión total:

$950.00

Descuentos especiales:

- Descuento del 10% en todas las cuotas para graduados de Maestría o Postgrados de ISEADE Business School.
- Descuento del 10% al realizar pago de contado.

Descuentos empresariales:

- Descuento del 6% en todas las cuotas al inscribirse dos o cinco colaboradores de una misma empresa.
- Descuento del 10% en todas las cuotas al inscribirse seis a más colaboradores de una misma empresa.

Tasa 0%:

- Puede realizar el pago a tasa 0% interés.
- 12 cuotas plazo con tarjeta de crédito emitida en El Salvador de BAC Credomatic, Cuscatlán, Davivienda Agrícola o Promerica.
- 24 cuotas plazo con tarjeta de crédito emitida en El Salvador Banco Promérica y Agrícola.

*IMPORTANTE:
Los descuentos son excluyentes entre sí y NO son combinables con tasa 0% interés.

Proceso de admisión

¿Te interesa este programa?

Ingresa Aquí

01 Iniciar su proceso de inscripción llenando el formulario de solicitud

02 Enviar su documentación en formato digital:
- DUI (revés y derecho)
- Título Universitario
- NIT (únicamente para persona jurídica)
- Fotografía

03 Completar su usuario online y cancelar la primera cuota del programa

CONTÁCTANOS

E-mail: ecomercial@iseade.edu.sv
PBX: +(503) 2212-1700
Whatsapp: 7971 - 9877 / 7025 - 3743 / 7340 - 6337