

**ISEADE-FEPADE**

*Escuela de Negocios*

# MEMORIA DE LABORES

## AÑO 2020

# ISEADE - FEPADE

## ESCUELA DE NEGOCIOS

### Instituto Superior de Economía y Administración de Empresas

**ISEADE-FEPADE**, es una institución de educación superior, reconocida por el Ministerio de Educación y acreditada por la Comisión de Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (CdA). Imparte la maestría de administración de empresas como también postgrados especializados en diferentes áreas gerenciales.

Dentro de las principales funciones desarrolladas por **ISEADE-FEPADE**, se destacan las tres siguientes: **Académica, Proyección Social e Investigación.**

#### ÁREA ACADÉMICA

ISEADE-FEPADE imparte la maestría en administración de empresas con tres posibles orientaciones: **mercadeo, negocios internacionales y finanzas.** Una de las principales características de estos programas es su carácter ejecutivo con el que hace uso de una metodología que combina la

transmisión de fundamentos teóricos, complementada con el análisis de situaciones reales, constituyéndose así, como una opción de excelencia académica para los profesionales de las principales empresas y organizaciones de El Salvador.

Su cuerpo de docentes está integrado por profesionales nacionales y extranjeros con los más altos estándares académicos que han contribuido de forma significativa al éxito y gran demanda de la maestría. La población estudiantil de este año fue de **781** estudiantes (MAE **296** y Postgrados **485**)

Nuestros programas de postgrados especializados están dirigidos a profesionales graduados que desean aprender nuevas herramientas de trabajo y desarrollar nuevas competencias.

## POSTGRADOS Y CERTIFICACIONES IMPARTIDOS ESTE AÑO

NOMBRE	ALIADO	PARTICIPANTES
Postgrado en Dirección de Marketing HE	ISEADE	19
Postgrado en Derecho de Nuevas Tecnologías – Grupo B	ISEADE	25
Programa Internacional Big Data Como Estrategia de Negocios II	Tecnológico de Monterrey	21
Postgrado en Dirección Efectiva de Centros de Educación Básica y Media	ISEADE	22
Postgrado Internacional en Gerencia Integral de Proyectos (PMI) Plus+	Universidad Sergio Arboleda	32
Postgrado en Negocios Internacionales	Anáhuac	10
Postgrado en Dirección de Marketing	ISEADE	26
Postgrado en Dirección de Marketing	ISEADE	8
Postgrado Internacional en Derecho en Nuevas Tecnologías	ISEADE	30
Curso Online Marco Legal del Comercio Electrónico en El Salvador y su Aplicación Práctica	ISEADE	25
Curso Online E-commerce. Desarrollando tu Canal Digital	ISEADE	23
Curso Online Gestión y Uso Inteligente de los Datos para la Toma de Decisiones	ISEADE	19
Curso Online Normativa Aplicada del Teletrabajo en El Salvador	ISEADE	14
Curso Online Protección Legal de Datos en la Era Digital	ISEADE	17
Curso Online Logística Financiera. Gestión de sus Costos en Tiempos de Crisis	ISEADE	12
Curso Online Marketing en Tiempos Resilientes	ISEADE	15

Postgrado Online en Dirección de Marketing	ISEADE	5
Postgrado Online Internacional en Scrum Master	Scrum Network	25
Certificación Internacional de Coaching Ejecutivo	Blemac	10
Postgrado Online en Finanzas Aplicadas	ISEADE	26
Postgrado Online en Behavioral Economics	ISEADE	20
Postgrado Online Internacional en Gestión de Riesgos en Proyectos con Enfoque PMI	Universidad Sergio Arboleda	16
Postgrado Online Internacional en Transformación Digital	Universidad Sergio Arboleda	17
Curso Especializado Scrum para Proyectos Innovadores, Grupo 1	ISEADE	23
Curso Especializado Scrum para Proyectos Innovadores, Grupo 2	ISEADE	25
<b>TOTAL</b>		<b>485</b>

## ÁREA DE PROYECCIÓN SOCIAL

En concordancia a la misión de ISEADE de “**Formar con alto nivel académico y enfoque gerencial a profesionales, para contribuir a elevar la competitividad y productividad de las organizaciones públicas y privadas**”, el instituto desarrolla su proyección social en dos líneas de trabajo:

### 1. Consultorías gratuitas para las Pequeñas y Medianas Empresas Salvadoreñas, PYMES

### 2. Conferencias gratuitas impartidas por catedráticos nacionales e internacionales.

## 1. CONSULTORÍAS PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA SALVADOREÑA (PYMES)

Los estudiantes egresados de ISEADE desarrollan una consultoría como requisito para obtener su título de Maestría, la cual beneficia a las PYMES salvadoreñas. La asistencia técnica tiene una duración de 90 días y es gratuita para la empresa. Las empresas beneficiadas son designadas por ISEADE.

### Empresas atendidas por la MAE XLV

EMPRESA	NOMBRE DE LA CONSULTORÍA
PROIASA	Informe de servicios profesionales para el levantamiento de procedimientos y herramientas de las áreas logística y comercial.
Asesores de Seguros y Reclamos	Implementación de plan de mercadeo, ordenamiento y documentación de procesos, manuales y códigos internos de la empresa.
SUBTEX	Informe de servicios profesionales para el posicionamiento de la empresa a través de un plan estratégico de marketing, así como la construcción de una herramienta de control financiero y costeo de productos.
RENGIFO	Informe de servicios profesionales para el análisis y mejoramiento del área administrativa, financiera y comercial.
JORNER BOX El Salvador	Informe de servicios profesionales para mejorar la gestión de inventarios, costos y procesos.
Terracería y Equipos salvadoreños	Informe de servicios profesionales para la mejora en las áreas de ventas, finanzas y operaciones del negocio de arrendamiento.

## Empresas atendidas por la MAE XLVI

EMPRESA	NOMBRE DE LA CONSULTORÍA
SalvaNATURA	Informe de servicios profesionales para definir las estrategias de mercadeo y sostenibilidad financiera de la Fundación.
Inversiones y Desarrollo San Cristóbal	Informe de servicios profesionales para la mejora de la competitividad en los procesos operativos y mercadológicos.
ACOPREVISIÓN de RL	Informe de servicios profesionales desarrollado para la elaboración de manuales de procedimientos y descriptores de puestos.
CP El Salvador	Informe de servicios profesionales para la estandarización de procesos operativos y el fortalecimiento de las áreas de ventas y mercadeo.
Rodamientos (RODASA)	Informe de servicios profesionales para diseñar herramientas de control operativo para optimizar la gestión de inventarios y créditos en la empresa.
INDUMEL	Informe de servicios profesionales para proponer nuevas estrategias de mercadeo para atraer clientes potenciales a través del marketing mix y la reformulación de la propuesta de valor.
LABTOP	Informe de servicios profesionales para la gestión efectiva de estructura organizativa, clima organizacional, fortalecimiento de la mejora continua en la gestión de calidad y propuesta para el posicionamiento de refrescamiento de marca.
Granja Estrella de Oro	Informe de servicios profesionales para la propuesta de implementación de planeación estratégica.
PROCREDITO	Informe de servicios profesionales para la planeación estratégica a corto plazo que propicie el lanzamiento de nuevo producto y la mejora de procesos.
PROAGROFE	Informe de servicios profesionales para la ejecución de una reestructuración organizativa y desarrollar herramientas financieras que permitan a la administración obtener información útil y oportuna para la toma de decisiones.
Tienda "El Mercadito"	Informe de servicios profesionales desarrollados para la planeación estratégica de mercadeo.
Hogar de parálisis Cerebral (HOPAC)	Informe de servicios empresariales para Pan Carolina en tiempo de crisis, la única opción es reinventarse.

## 2. CONFERENCIAS IMPARTIDAS

ISEADE, imparte conferencias y foros con el apoyo de sus catedráticos nacionales e internacionales. Las conferencias son gratuitas y están abiertas a diversos públicos, según la temática a desarrollar:

### Diseño de experiencias para potenciar la atraktividad de un destino turístico

Impartida por la Dra. Marisa Ramos. Coordinadora Académica del Postgrado Internacional en Diseño y Gestión de Experiencias Turísticas, ISEADE-FEPADE en alianza con Universidad Anáhuac, México.

Con la participación de **60 ejecutivos**



### Prototipado de experiencias de servicio

Impartida por Nelson Martínez, fundador de la Red Iberoamericana de Innovación. Especialista en Design Thinking – Design School de Stanford y PENZA Perception Lab Ltd.

Con la participación de **46 ejecutivos**



### Retos y mitos de las mujeres profesionales

Impartida por Claudia Sánchez, comunicadora social, periodista y catedrática del postgrado internacional Innovative Operations Management de ISEADE-FEPADE.

Con la participación de **52 asistentes**



### Negocios innovadores en la era digital

ONLINE

Impartida por Daniel Palacio Consultor Internacional y Catedrático de ISEADE.

Con la participación de **251 asistentes**



### Liderazgo consciente

ONLINE

Impartida por la Coach Ely Machado, catedrática de ISEADE-FEPADE, desde México.

Con la participación de **277 asistentes**



### Reinvención digital de los servicios legales

ONLINE

Impartido por la licenciada Karla Alas, catedrática de ISEADE-FEPADE en el postgrado internacional en Derecho de Nuevas Tecnologías y gerente de la división de litigios de la firma Romero Pineda & Asociados.

Con la participación de **307 asistentes**



### Mindfulness “herramienta para reducir el estrés”

ONLINE

Impartida desde Colombia por la Mtra. Claudia Sánchez, creadora y gerente general de la empresa Human Logistics. Catedrática de ISEADE-FEPADE en el Postgrado Internacional Innovative Operations Management.

Con la participación de **289 asistentes**



### Enfoque ágil “mentalidad para superar la crisis”

ONLINE

Impartido por Marvin Campos gerente de sistemas de TI y Desarrollo, PGS 360. Speaker en foros sobre innovación y tecnología en Colombia, para la Universidad de los Andes.

Con la participación de **169 asistentes**



### Gestión inteligente de datos, base de decisiones exitosas

ONLINE

Impartida desde Colombia por el Dr. Santiago Alzate, catedrático de ISEADE-FEPADE en el postgrado internacional Innovative Operations Management

Con la participación de **289 asistentes**



### Las nuevas condiciones legales del teletrabajador durante y después de la pandemia

ONLINE

Impartida por la licenciada Karla Alas, catedrática de ISEADE-FEPADE en el postgrado internacional en Derecho de Nuevas Tecnologías y gerente de la división de litigios de la firma Romero Pineda & Asociados.

Con la participación de **205 asistentes**



### Corazón, mente y manos, cambiando las experiencias de usuario un comportamiento a la vez

ONLINE

Impartida por los conferencistas Claudia Torres, líder de diseño, innovación y desarrollo comercial en Grupo CASSA; y Luis Reyes, especialista en cultura corporativa y experiencia de empleados en Grupo Bancolombia.

Con la participación de **176 asistentes**



**It's branding time!**

ONLINE

Impartida por el licenciado Raul Paniagua, catedrático de **ISEADE-FEPADE**, socio y director de Consumer Understanding de ROCHI, agencia de inteligencia de mercado con operaciones en Centroamérica.

Con la participación de **149 asistentes**

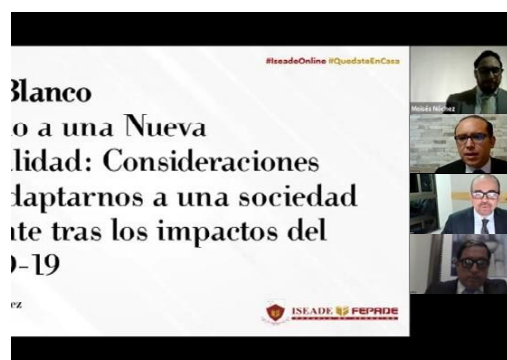
**IV Foro económico: una mirada alterna a la pandemia del COVID - 19 y cómo ser resiliente desde la economía del comportamiento**

ONLINE

En torno al lanzamiento del E-book: **Libro Blanco Retorno a una Nueva Normalidad: consideraciones para adaptarnos a una nueva realidad resiliente tras los impactos del COVID-19 aplicado a El Salvador**, publicado por el autor Moisés Nóchez, Lic. en Economía y Negocios y Lic. en Psicología .

Entre los panelistas - Catedráticos de **ISEADE-FEPADE** participaron: Carlos Acevedo, doctor en Economía, ex-presidente del BCR y Tulio Magaña, doctor en Ciencias Humanas y coach certificado.

Con la participación de **212 Asistentes**.

**Los datos en la era de la innovación (Perspectiva legal)**

ONLINE

Impartida por Karla Alas, socia de la firma ECIIA El Salvador y Pablo Ianello, director del departamento de Economía y Ciencias Políticas de ISEADE, desde Argentina. Ambos catedráticos de **ISEADE-FEPADE**.

Con la participación de **91 asistentes**.

**Impacto de la transformación digital en la cultura de la organización**

ONLINE

Impartida desde Colombia por Andrés Roa, catedrático de **ISEADE-FEPADE**, CEO de INKINN

Con la participación de **98 asistentes**



**Área de investigación**

El año 2020 fue un año lleno de retos, debido a la Pandemia del COVID-19, a pesar de todo, ISEADE continuó trabajando en el área de investigación. En esta ocasión, los principales esfuerzos del área se enfocaron a hacer aportes referente a la pandemia. A continuación, se detalla el trabajo realizado en las dimensiones de: **Generación de conocimiento y difusión de conocimiento.**

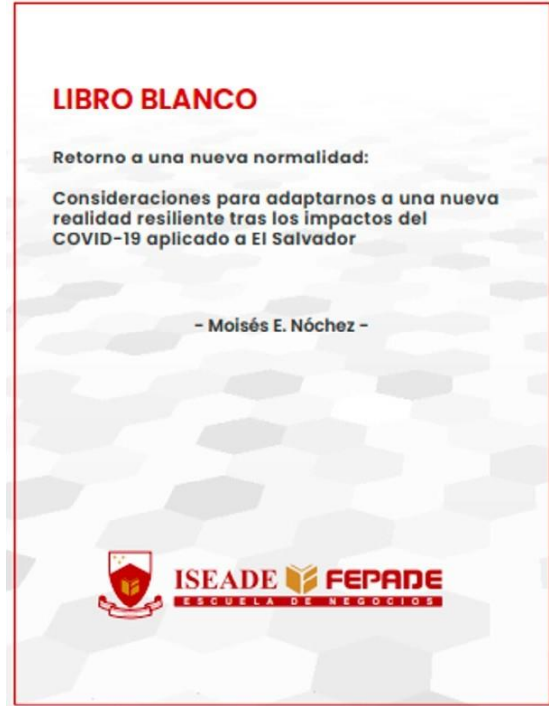
**Generación de conocimiento**

Durante el año se produjo el “**Libro Blanco - Retorno a una Nueva Normalidad: consideraciones para adaptarnos a una nueva realidad resiliente tras los impactos del COVID-19 aplicado a El Salvador**”. El documento fue publicado y compartido de forma gratuita en la página web de ISEADE y sus redes sociales.

Por otra parte, el artículo “**Las 7 escuelas de marketing**”, escrito por el consultor internacional Ward Roofthoof, escrito por el consultor internacional Ward Roofthoof. La orientación del marketing puede ser muy diferente de una empresa a otra hasta el punto de que se puede hablar de “7 escuelas de marketing”.

**Difusión de conocimiento**

En el marco del VI Foro económico **ISEADE-FEPADE**, se desarrolló el evento online “**Una mirada alterna a la pandemia del COVID-19 y cómo ser resiliente desde la economía del comportamiento**”, en el que se lanzó el “**Libro Blanco - Retorno a una Nueva Normalidad: consideraciones para adaptarnos a una nueva realidad resiliente tras los impactos del COVID-19 aplicado a El Salvador**”. Al evento asistieron **212 personas**.

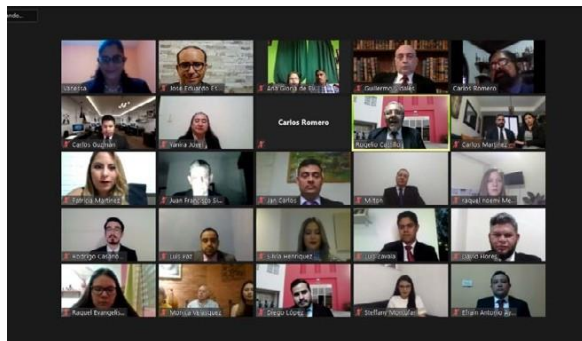


**77 EJECUTIVOS RECIBIERON SU TÍTULO DE MAestrÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**MAE XLV**

MAE XLV	M	F	TOTAL	ORIENTACIÓN		
				NEG. INT.	MERCADEO	FINANZAS
HE*	10	2	12	5		7
HI*	9	5	14		8	6

\*HE: Horario Ejecutivo (lunes a viernes).  
\*HI: Horario Intensivo (viernes y sábado).



## MAE XLVI

MAE XLVI	M	F	TOTAL	ORIENTACIÓN		
				NEG. INT.	MERCADEO	FINANZAS
HE*	15	11	26	16		11
HI*	15	10	25		7	18

\*HE: Horario Ejecutivo (Lunes a viernes).

\*HI: Horario Intensivo (viernes y sábado).



## CONSEJO SUPERIOR DE DIRECTORES (2019-2023)



Sentados: Ing. Francisco Prado, vicepresidente - Dr. Carolina Brito - fiscal, Ing. Guillermo Vidales Andino, presidente - Lic. Silvia Cuéllar de Paredes - vocal, Ing. Ricardo Flores Cena - vocal.

De pie: Ing. Juan Francisco Sifontes - vocal, Ing. Carlos Iván Roque - vocal, Lic. Eugenia de Castrillo - directora ejecutiva de FEPADE y vocal, Lic. Juan Valiente - vocal, Ing. Gustavo Herodier- secretario general, Ing. Ricardo Max Freund - presidente honorario (ausente).